

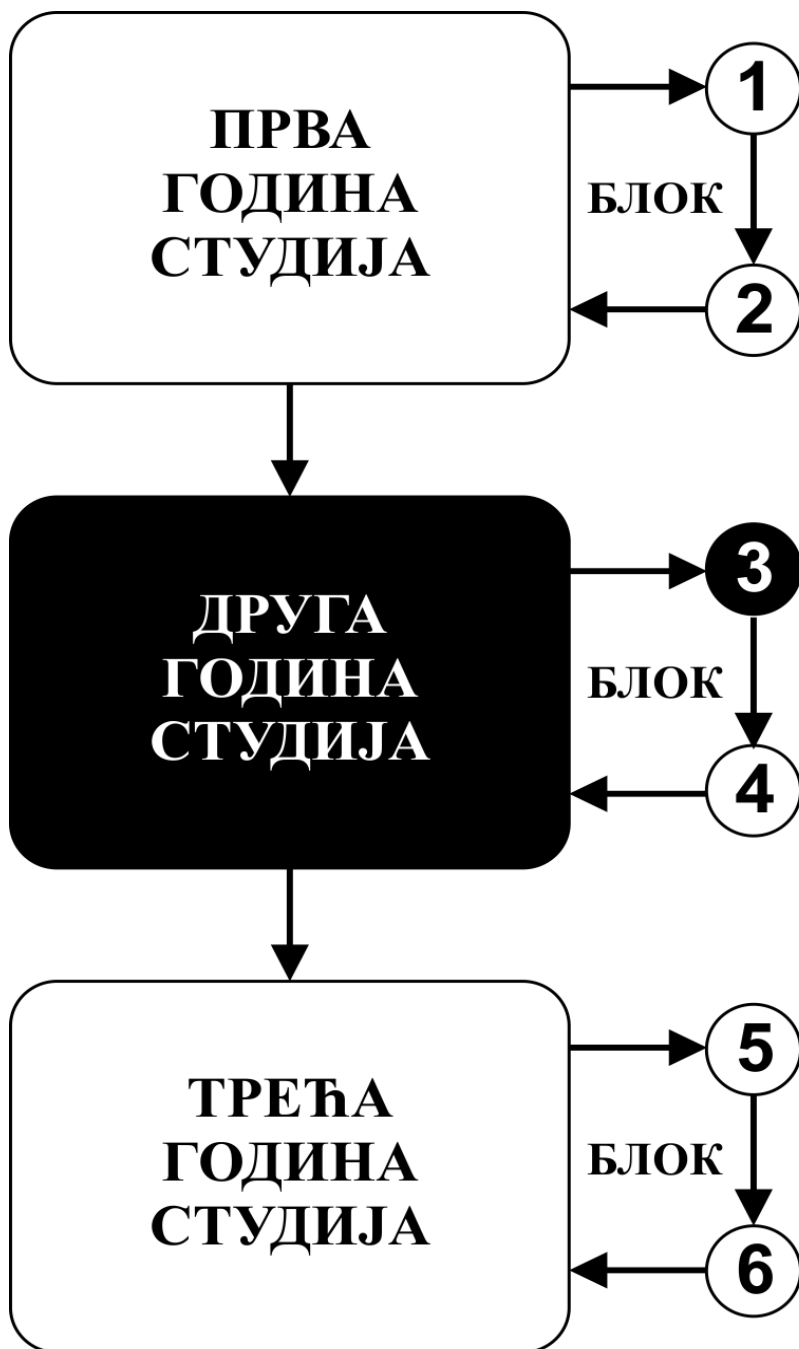


# ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ

ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА

школска 2023/2024.

ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАџМЕНТ



Предмет:

## **ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

Предмет се вреднује са 6 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (предавања)

## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

| РБ | Име и презиме           | Email адреса           | звање             |
|----|-------------------------|------------------------|-------------------|
| 1. | Сања Коцић              | kocicsanja@yahoo.com   | редовни професор  |
| 2. | Ивана Симић Вукомановић | drivanasimic@gmail.com | ванредни професор |
| 3. | Снежана Радовановић     | jovanarad@yahoo.com    | ванредни професор |
| 4. | Светлана Радевић        | cecaradevic@yahoo.com  | ванредни професор |
| 5. | Катарина Јанићијевић    | kaja.andreja@yahoo.com | доцент            |

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА

|   | недеља | предавања<br>недељно | семинар<br>недељно | Наставник-руководилац<br>предмета |
|---|--------|----------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Дефинисање и развој здравственог менаџмента. Функције здравственог менаџмента. Менаџментска контрола. Доношење одлука и решавање проблема. Конфликт и решавање конфликта. Менаџмент и радна мотивација. Вођство/лидерство. Циљеви и постављање циљева. Здравствени пројекат. Евалуација. Успешан менаџер. | 15     | 2                    | 1                  | Проф. др Ивана Симић Вукомановић  |
|   |        |                      |                    | $\Sigma 30+15=45$                 |

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент поене стиче на три начина:

**АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ:** На овај начин студент може освојити до **15** поена.

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може стећи максимално **25** поена - оцењује се одбрана семинарског рада на задату тему.

### Семинарски радови се пишу у складу са упутством:

1. радови треба да буду написани ћиричним писмом  
(изузетци су: међународне скраћенице, латински изрази и дг, непреводиве речи.)
2. врста слова: Times New Roman
3. максималан дозвољен број речи: 2000 речи односно 14000 карактера (with spaces)
4. проред: 1.5
5. поравњање: обострано
6. насловна страна садржи: назив факултета и универзитета, школску годину, модул, недељу наставе и датум писања семинарског рада, наслов рада, име и презиме студента, број индекса и групу у којој вежба

Критеријуми за оцењивање семинарског рада су:

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Кохерентност (логичка повезаност и доследност)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Потпуност                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Подесност (прилагођеност задатим условима)      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Релевантност (однос досегнутих циљева и детаља) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Квалитет формирања текста                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

*1 - значи да стандард није досегнут; 3 – значи да је стандард постигнут; 5 – значи да је рад креативнији од уобичајеног*

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може стећи до 60 поена.

**Завршна оцена се формира на следећи начин:**

| број освојених поена | оцена     |
|----------------------|-----------|
| 0 - 50               | <b>5</b>  |
| 51 - 60              | <b>6</b>  |
| 61 - 70              | <b>7</b>  |
| 71 - 80              | <b>8</b>  |
| 81 - 90              | <b>9</b>  |
| 91 - 100             | <b>10</b> |

## **ЛИТЕРАТУРА:**

| <b>НАЗИВ УЏБЕНИКА</b> | <b>АУТОРИ</b> | <b>ИЗАДАВАЧ</b>  | <b>БИБЛИОТЕКА</b> |
|-----------------------|---------------|--|-------------------|
| Здравствени менаџмент | Мићовић П.    | Београд: Комора здравствених<br>установа Србије, 2008. | -                 |

Сва предавања и материјал за рад у малој групи налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)

# ПРОГРАМ:

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

## ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент. Дефинисање менаџмента. Здравствени менаџмент. Дефинисање здравственог менаџмента. Карактеристике здравственог менаџмента и менаџера.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

## ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Појам, схватање и концепт менаџмента. Зашто су потребне организације? Зашто су потребни менаџери? Развој теорије менаџмента. Развој здравственог менаџмента. Здравствени менаџмент и стратегија "Здравље за све до 2000. године"

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

## ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Функције менаџмента. Планирање. Организовање. Комуникација. Мониторинг. Лидерство. Координација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

## КОМУНИКАЦИЈА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција комуникације. Значај и потреба за комуникацијом. Циљ комуникације. Комуникациони процес. Врсте комуникације. Комуникациона способност. Комуникација и модерна информациона технологија.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

## МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент контрола и контрола програма. Спровођење мониторинга и контроле. Предлог информационог система за мониторинг.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

## ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај доношења одлука и решавање проблема. Фактори од утицаја на доношење и спровођење одлука. Идентификација и решавање проблема. Рационални приступ решавању проблема.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА ):

**КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА**

предавања 1 час + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај конфликта за рад установе/тима. Аспекти конфликта: позитивни и негативни. Процес и фазе конфликта. Врсте конфликта. карактеристике конфликта у здравственим организацијама. Спречавање конфликта. Поступак за управљање/решавање конфликта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА ):

**КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Значај колаборације за успешан рад и развој организације/установе. Групе-групни рад. Тим и тимски рад.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА)

**МЕНАџМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Врсте мотивације. Фактори који утичу на мотивацију. Теорије радне мотивације. Системски прилаз мотивацији у организацији. Методе модификације понашања. Управљање/руковођење радном мотивацијом.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА ):

**ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Лидерство и теорије лидерства. Фактори који утичу на лидерство. Ефективност лидера. Надзор.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефинисање циљева. Подела/врсте циљева. Хијерархија циљева Примена и евалуација постављених циљева.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Здравствени пројекат. Намера пројекта. Предлог пројекта. Циклус пројекта. Менаџмент пројекта.



НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕВАЛУАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Евалуација. Примена/спровођење евалуације здравственог програма. предуслови за успешну евалуацију.  
Евалуација здравственог програма. Компарација мониторинга и евалуација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**УСПЕШАН МЕНАѢЕР**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Карактеристике успешног менаѢера. Процена и самопроцена успешности менаѢера. Управљање хуманим ресурсима. Планирање сопственог развоја и развоја својих сарадника. МенаѢмент стреса.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и циљ едукације здравственог менаѢмента. Могућности и очекивања од едукације.  
Предуслови за успешну едукацију из здравственог менаѢмента. Најважније дисциплине здравственог менаѢмента.

## **РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА И ПБЛ**

**МАЈА САЈА (С4)**

**УТОРАК**  
**13:00 - 13:45**

**14:00 - 15:30**

**[РАСПОРЕД НАСТАВЕ](#)**

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ

| недеља | тип | назив методске јединице                                     | наставник  |
|--------|-----|---|--|
| 1      | П   | ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА                          | Доц. др Катарина Јанићијевић<br>Проф. др Светлана Радевић        |
| 2      | П   | ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА | Доц. др Катарина Јанићијевић<br>Проф. др Ивана Симић Вукомановић |
| 3      | П   | ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА   | Проф. др Сања Коцић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић              |
| 4      | П   | КОМУНИКАЦИЈА  | Проф. др Светлана Радевић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић        |
| 5      | П   | МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА                                       | Проф. др Снежана Радовановић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић     |
| 6      | П   | ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА                         | Проф. др Ивана Симић Вукомановић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић |
| 7      | П   | КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА                               | Проф. др Сања Коцић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић              |
| 8      | П   | КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД                          | Проф. др Ивана Симић Вукомановић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић |
| 9      | П   | МЕНАЏМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА                                | Проф. др Снежана Радовановић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић     |
| 10     | П   | ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО   | Проф. др Светлана Радевић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић        |
| 11     | П   | ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА                                  | Проф. др Сања Коцић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић              |
| 12     | П   | ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ  | Проф. др Ивана Симић Вукомановић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић |
| 13     | П   | ЕВАЛУАЦИЈА  | Проф. др Светлана Радевић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић        |
| 14     | П   | УСПЕШАН МЕНАЏЕР   | Проф. др Светлана Радевић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић        |
| 15     | П   | ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА             | Проф. др Снежана Радовановић<br>Доц. др Катарина Јанићијевић     |