

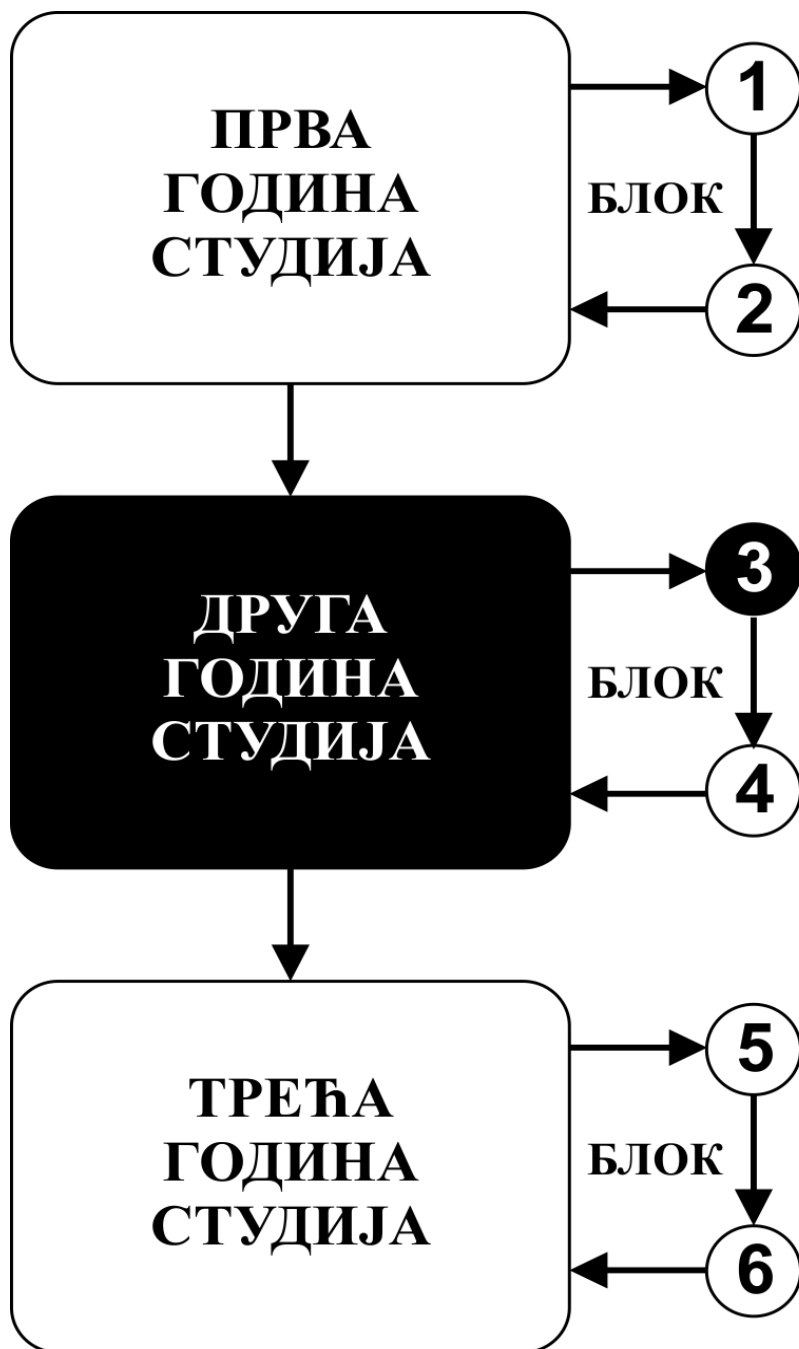


# ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ

ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА

школска 2020/2021.

ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАџМЕНТ



Предмет:

## **ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

Предмет се вреднује са 6 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (предавања)

## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Сања Коцић	kocicsanja@yahoo.com	ванредни професор
2.	Ивана Симић Вукомановић	drivanasimic@gmail.com	доцент
3.	Снежана Радовановић	jovanarad@yahoo.com	доцент
4.	Светлана Радевић	cecaradevic@yahoo.com	доцент
5.	Катарина Јанићијевић	kaja.andreja@yahoo.com	асистент

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА

	недеља	предавања недељно	семинар недељно	Наставник-руководилац предмета
Дефинисање и развој здравственог менаџмента. Функције здравственог менаџмента. Менаџментска контрола. Доношење одлука и решавање проблема. Конфликт и решавање конфликта. Менаџмент и радна мотивација. Вођство/лидерство. Циљеви и постављање циљева. Здравствени пројекат. Евалуација. Успешан менаџер.	15	2	1	Доц. др Снежана Радовановић
				$\Sigma 30+15=45$

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент поене стиче на три начина:

**АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ:** На овај начин студент може освојити до **15** поена.

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може стећи максимално **25** поена - оцењује се одбрана семинарског рада на задату тему.

### Семинарски радови се пишу у складу са упутством:

1. радови треба да буду написани ћиричним писмом  
(изузетци су: међународне скраћенице, латински изрази и дг, непреводиве речи.)
2. врста слова: Times New Roman
3. максималан дозвољен број речи: 2000 речи односно 14000 карактера (with spaces)
4. проред: 1.5
5. поравњање: обострано
6. насловна страна садржи: назив факултета и универзитета, школску годину, модул, недељу наставе и датум писања семинарског рада, наслов рада, име и презиме студента, број индекса и групу у којој вежба

Критеријуми за оцењивање семинарског рада су:

Кохерентност (логичка повезаност и доследност)	1	2	3	4	5
Потпуност	1	2	3	4	5
Подесност (прилагођеност задатим условима)	1	2	3	4	5
Релевантност (однос досегнутих циљева и детаља)	1	2	3	4	5
Квалитет форматирања текста	1	2	3	4	5

*1 - значи да стандард није досегнут; 3 – значи да је стандард постигнут; 5 – значи да је рад креативнији од уобичајеног*

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може стећи до 60 поена.

**Завршна оцена се формира на следећи начин:**

број освојених поена	оцена
0 - 50	<b>5</b>
51 - 60	<b>6</b>
61 - 70	<b>7</b>
71 - 80	<b>8</b>
81 - 90	<b>9</b>
91 - 100	<b>10</b>

# **ПРОГРАМ:**

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА):

## **ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАџМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент. Дефинисање менаџмента. Здравствени менаџмент. Дефинисање здравственог менаџмента. Карактеристике здравственог менаџмента и менаџера.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА):

## **ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАџМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАџМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Појам, схватање и концепт менаџмента. Зашто су потребне организације? Зашто су потребни менаџери? Развој теорије менаџмента. Развој здравственог менаџмента. Здравствени менаџмент и стратегија "Здравље за све до 2000. године"

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА):

## **ФУНКЦИЈЕ МЕНАџМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Функције менаџмента. Планирање. Организовање. Комуникација. Мониторинг. Лидерство. Координација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА):

## **КОМУНИКАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција комуникације. Значај и потреба за комуникацијом. Циљ комуникације. Комуникациони процес. Врсте комуникације. Комуникациона способност. Комуникација и модерна информациона технологија.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА):

## **МЕНАџМЕНТСКА КОНТРОЛА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Менаџмент контрола и контрола програма. Спровођење мониторинга и контроле. Предлог информационог система за мониторинг.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА):

## **ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај доношења одлука и решавање проблема. Фактори од утицаја на доношење и спровођење одлука. Идентификација и решавање проблема. Рационални приступ решавању проблема.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА):

**КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА**

предавања 1 час + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и значај конфликта за рад установе/тима. Аспекти конфликта: позитивни и негативни. Процес и фазе конфликта. Врсте конфликта. карактеристике конфликта у здравственим организацијама. Спречавање конфликта. Поступак за управљање/решавање конфликта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА):

**КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Значај колаборације за успешан рад и развој организације/установе. Групе-групни рад. Тим и тимски рад.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА)

**МЕНАѢМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Врсте мотивације. Фактори који утичу на мотивацију. Теорије радне мотивације. Системски прилаз мотивацији у организацији. Методе модификације понашања. Управљање/руковођење радном мотивацијом.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

**ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Лидерство и теорије лидерства. Фактори који утичу на лидерство. Ефективност лидера. Надзор.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефинисање циљева. Подела/врсте циљева. Хијерархија циљева Примена и евалуација постављених циљева.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Здравствени пројекат. Намера пројекта. Предлог пројекта. Циклус пројекта. МенаѢмент пројекта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕВАЛУАЦИЈА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Евалуација. Примена/спровођење евалуације здравственог програма. предуслови за успешну евалуацију.  
Евалуација здравственог програма. Компарација мониторинга и евалуација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**УСПЕШАН МЕНАѢЕР**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Карактеристике успешног менаѢера. Процена и самопроцена успешности менаѢера. Управљање хуманим ресурсима. Планирање сопственог развоја и развоја својих сарадника. МенаѢмент стреса.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА ):

**ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

предавања 2 часа + 1 час рада у малој групи

Дефиниција и циљ едукације здравственог менаѢмента. Могућности и очекивања од едукације.  
Предуслови за успешну едукацију из здравственог менаѢмента. Најважније дисциплине здравственог менаѢмента.



## ЛИТЕРАТУРА:

назив уџбеника	Аутори	издавач	библиотека
Здравствени менаџмент	Мићовић П.	Београд: Комора здравствених установа Србије, 2008.	-

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)

## **РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА**

**ФМН ПЛАТФОРМА**

**УТОРАК**

**13:00 - 13:45**

**14:00 - 15:30**

**[Распоред наставе и модулских тестова](#)**

недеља	тип	назив методске јединице	наставник
1	II	ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	Доц. др Светлана Радевић
2	II	ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАЏМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
3	II	ФУНКЦИЈЕ МЕНАЏМЕНТА	Проф. др Сања Коцић
4	II	КОМУНИКАЦИЈА	Доц. др Светлана Радевић
5	II	МЕНАЏМЕНТСКА КОНТРОЛА	Доц. др Снежана Радовановић
6	II	ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
7	II	КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА	Проф. др Сања Коцић
8	II	КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
9	II	МЕНАЏМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА	Доц. др Снежана Радовановић
10	II	ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО	Доц. др Светлана Радевић
11	II	ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА	Проф. др Сања Коцић
12	II	ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ	Доц. др Ивана Симић Вукомановић
13	II	ЕВАЛУАЦИЈА	Доц. др Светлана Радевић
14	II	УСПЕШАН МЕНАЏЕР	Доц. др Светлана Радевић
15	II	ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАЏМЕНТА	Доц. др Снежана Радовановић