

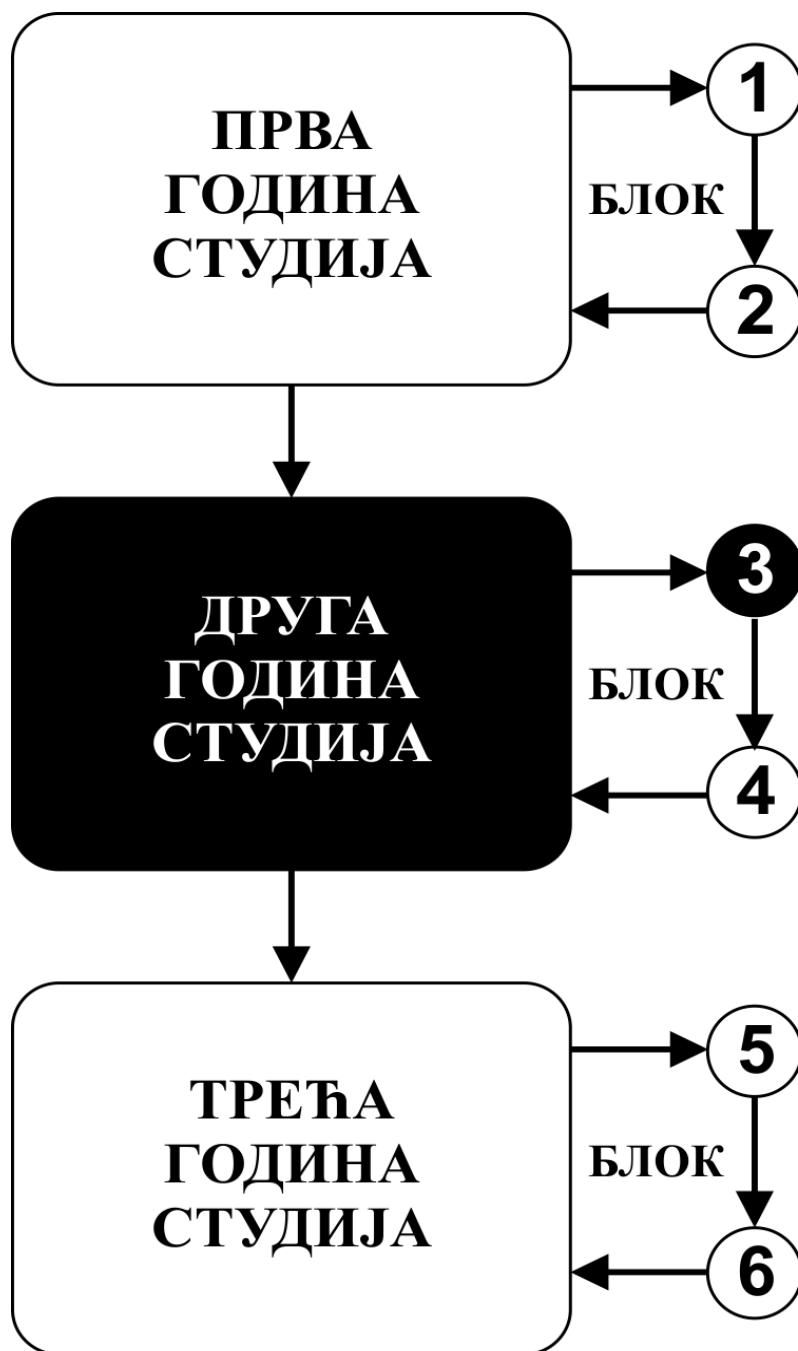


# **ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ**

**ДРУГА ГОДИНА СТУДИЈА**

школска 2016/2017.

**ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАџМЕНТ**



Предмет:

## **ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ**

Предмет се вреднује са 6 ЕСПБ. Недељно има 3 часа активне наставе (предавања)

## НАСТАВНИЦИ И САРАДНИЦИ:

РБ	Име и презиме	Email адреса	звање
1.	Сања Коцић	kocicsanja@yahoo.com	ванредни професор
2.	Светлана Радевић	cecaradevic@yahoo.com	асистент
3.	Катарина Јанићијевић	kaja.andreja@yahoo.com	сарадник у настави

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА

	недеља	предавања недељно	семинар недељно	Наставник-руководилац предмета
Дефинисање и развој здравственог менаџмента. Функције здравственог менаџмента. Менаџментска контрола. Доношење одлука и решавање проблема. Конфликт и решавање конфликта. Менаџмент и радна мотивација. Вођство/лидерство. Циљеви и постављање циљева. Здравствени пројекат. Евалуација. Успешан менаџер.	15	2	1	Проф. др Сања Коцић
				$\Sigma 30+15=45$

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент поене стиче на три начина:

**АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ:** На овај начин студент може освојити до **15** поена.

**СЕМИНАРСКИ РАД:** На овај начин студент може стећи максимално **25** бодова - оцењује се одбрана семинарског рада на задату тему.

### Семинарски радови се пишу у складу са упутством:

1. радови треба да буду написани ћиричним писмом (изузетци су: међународне скраћенице, латински изрази и дг, непреводиве речи.)
2. врста слова: Times New Roman
3. максималан дозвољен број речи: 2000 речи односно 14000 карактера (with spaces)
4. проред: 1.5
5. поравњање: обострано
6. насловна страна садржи: назив факултета и универзитета, школску годину, модул, недељу наставе и датум писања семинарског рада, наслов рада, име и презиме студента, број индекса и групу у којој вежба

Критеријуми за оцењивање семинарског рада су:

Кохерентност (логичка повезаност и доследност)	1	2	3	4	5
Потпуност	1	2	3	4	5
Подесност (прилагођеност задатим условима)	1	2	3	4	5
Релевантност (однос досегнутих циљева и детаља)	1	2	3	4	5
Квалитет формирања текста	1	2	3	4	5

*1 - значи да стандард није досегнут; 3 – значи да је стандард постигнут; 5 – значи да је рад креативнији од уобичајеног*

**ЗАВРШНИ ТЕСТ:** На овај начин студент може да стекне до 60 поена.

### Завршна оцена се формира на следећи начин:

број освојених поена	оцена
0 - 54	<b>5</b>
55 - 64	<b>6</b>
65 - 74	<b>7</b>
75 - 84	<b>8</b>
85 - 94	<b>9</b>
95 - 100	<b>10</b>

# ПРОГРАМ:

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 1 (ПРВА НЕДЕЉА ): **ДЕФИНИСАЊЕ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

МенаѢмент. Дефинисање менаѢмента. Здравствени менаѢмент. Дефинисање здравственог менаѢмента. Карактеристике здравственог менаѢмента и менаѢера.

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 2 (ДРУГА НЕДЕЉА): **ОПШТИ АСПЕКТИ И РАЗВОЈ МЕНАѢМЕНТА И ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

Појам, схватање и концепт менаѢмента. Зашто су потребне организације? Зашто су потребни менаѢери? Развој теорије менаѢмента. Развој здравственог менаѢмента. Здравствени менаѢмент и стратегија "Здравље за све до 2000. године"

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 3 (ТРЕЋА НЕДЕЉА): **ФУНКЦИЈЕ МЕНАѢМЕНТА**

Функције менаѢмента. Планирање. Организовање. Комуникација. Мониторинг. Liderство. Координација.

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 4 (ЧЕТВРТА НЕДЕЉА ): **КОМУНИКАЦИЈА**

Дефиниција комуникације. Значај и потреба за комуникацијом. Циљ комуникације. Комуникациони процес. Врсте комуникације. Комуникациона способност. Комуникација и модерна информациона технологија.

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 5 (ПЕТА НЕДЕЉА ): **МЕНАѢМЕНТСКА КОНТРОЛА**

МенаѢмент контрола и контрола програма. Спровођење мониторинга и контроле. Предлог информационог система за мониторинг.

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 6 (ШЕСТА НЕДЕЉА ): **ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА И РЕШАВАЊЕ ПРОБЛЕМА**

Дефиниција и значај доношења одлука и решавање проблема. Фактори од утиција на доношење и спровођење одлука. Идентификација и решавање проблема. Рационални приступ решавању проблема.

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 7 (СЕДМА НЕДЕЉА ): **КОНФЛИКТ И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКТА**

Дефиниција и значај конфликта за рад установе/тима. Аспекти конфликта: позитивни и негативни. Процес и фазе конфликта. Врсте конфликта. карактеристике конфликта у здравственим организацијама. Спречавање конфликта. Поступак за управљање/решавање конфликта.

## НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 8 (ОСМА НЕДЕЉА ): **КОЛАБОРАЦИЈА, САРАДЊА И ТИМСКИ РАД**

Значај колаборације за успешан рад и развој организације/установе. Групе-групни рад. Тим и тимски рад.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 9 (ДЕВЕТА НЕДЕЉА)

**МЕНАѢМЕНТ И РАДНА МОТИВАЦИЈА**

Врсте мотивације. Фактори који утичу на мотивацију. Теорије радне мотивације. Системски прилаз мотивацији у организацији. Методе модификације понашања. Управљање/руковођење радном мотивацијом.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 10 (ДЕСЕТА НЕДЕЉА):

**ВОЂСТВО/ЛИДЕРСТВО**

Лидерство и теорије лидерства. Фактори који утичу на лидерство. Ефективност лидера. Надзор.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 11 (ЈЕДНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЦИЉЕВИ И ПОСТАВЉАЊЕ ЦИЉЕВА**

Дефинисање циљева. Подела/врсте циљева. Хијерархија циљева Примена и евалуација постављених циљева.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 12 (ДВАНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЗДРАВСТВЕНИ ПРОЈЕКАТ**

Здравствени пројекат. Намера пројекта. Предлог пројекта. Циклус пројекта. МенаѢмент пројекта.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 13 (ТРИНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЕВАЛУАЦИЈА**

Евалуација. Примена/спровођење евалуације здравственог програма. предуслови за успешну евалуацију. Евалуација здравственог програма. Компарација мониторинга и евалуација.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 14 (ЧЕТРНАЕСТА НЕДЕЉА):

**УСПЕШАН МЕНАѢЦЕР**

Карактеристике успешног менаѢцера. Процена и самопроцена успешности менаѢцера. Управљање хуманим ресурсима. Планирање сопственог развоја и развоја својих сарадника. МенаѢмент стреса.

НАСТАВНА ЈЕДИНИЦА 15 (ПЕТНАЕСТА НЕДЕЉА):

**ЕДУКАЦИЈА/ОБРАЗОВАЊЕ ИЗ ЗДРАВСТВЕНОГ МЕНАѢМЕНТА**

Дефиниција и циљ едукације здравственог менаѢмента. Могућности и очекивања од едукације. Предуслови за успешну едукацију из здравственог менаѢмента. Најважније дисциплине здравственог менаѢмента.

## ЛИТЕРАТУРА:

назив уџбеника	аутори	издавач	библиотека
Здравствени менаџмент	Мићовић П.	Београд: Комора здравствених установа Србије, 2008.	

Сва предавања налазе се на сајту Факултета медицинских наука: [www.medf.kg.ac.rs](http://www.medf.kg.ac.rs)



**РАСПОРЕД ПРЕДАВАЊА И ПБЛ-а**

**УТОРАК**

**ПЛАВА САЛА (С44)**

**13:00 - 13:45**

**МАЛА САЛА (С4)**

**14:00 - 15:30**

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАЏМЕНТ

недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник
1	13.09.	13:00-13:45	C44	П	Дефинисање здравственог менаџмента	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
2	20.09.	13:00-13:45	C44	П	Општи аспекти и развој менаџмента и здравственог менаџмента	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
3	27.09.	13:00-13:45	C44	П	Функције менаџмента	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
4	04.10.	13:00-13:45	C44	П	Здравствена заштита	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
5	11.10.	13:00-13:45	C44	П	Комуникација	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
6	18.10.	13:00-13:45	C44	П	Менаџментска контрола	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
7	25.10.	13:00-13:45	C44	П	Конфликт и решавање конфликта	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
8	01.11.	13:00-13:45	C44	П	Колаборација, сарадња и тимски рад	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
9	08.11.	13:00-13:45	C44	П	Менаџмент и радна мотивација	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
10	15.11.	13:00-13:45	C44	П	Вођство/лидерство	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			

## РАСПОРЕД НАСТАВЕ ЗА ПРЕДМЕТ ЗДРАВСТВЕНИ МЕНАѢМЕНТ

недеља	датум	време	место	тип	назив методске јединице	наставник
11	22.11.	13:00-13:45	C44	П	Циљеви и постављање циљева	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
12	29.11.	13:00-13:45	C44	П	Здравствени пројекат	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
13	06.12.	13:00-13:45	C44	П	Евалуација	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
14	13.12.	13:00-13:45	C44	П	Успешан менаѢер	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
15	20.12	13:00-13:45	C44	П	Едукација/образовање из здравственог менаѢмента	проф. др Сања Коцић
		14:00-15:30	C4			
	23.12.	19:00-20:00	C3,C4	ЗИ	<b>ЗАВРШНИ ИСПИТ</b>	
	31.01.	09:00-10:30	C3	И	<b>ИСПИТ (ЈАНУАРСКО-ФЕБРУАРСКИ РОК)</b>	