



**УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА  
ЕКОНОМСКИ ФАКУЛТЕТ**

**ДОКТОРСКЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ  
МЕНАџМЕНТ ЗДРАВСТВЕНОГ СИСТЕМА**

**МЕНАџМЕНТ ЗДРАВСТВЕНИХ  
ОРГАНИЗАЦИЈА**

Школске 2020/2021  
(II семестар)

# МЕНАЏМЕНТ ЗДРАВСТВЕНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

12 ЕСПБ бодова.

## КАТЕДРА:

1.	Јелена Николић	<a href="mailto:jnikolic@kg.ac.rs">jnikolic@kg.ac.rs</a>	Ванредни професор
2.	Јелена Ерић Нилсен (Nielsen)	<a href="mailto:jelena_eric@kg.ac.rs">jelena_eric@kg.ac.rs</a>	Ванредни професор
3.	Дејана Златановић	<a href="mailto:dejanaz@kg.ac.rs">dejanaz@kg.ac.rs</a>	Ванредни професор

## СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА:

Модул	Недеља	предавања	сип	Наставник
1. Менаџмент здравствених организација - оквир и основни елементи	1	12	25	проф. др Јелена Николић
2. Планирање и одлучивање у здравственим организацијама	1	12	25	проф. др Јелена Николић
3. Дизајнирање организација: структуре и процеси	1	11	20	проф. др Дејана Златановић
4. Лидерство и контрола у здравственим организацијама	1	10	20	проф. др Јелена Ерић (Nielsen)
Σ	4	45	90	45+90=135

## ОЦЕЊИВАЊЕ:

Студент се оцењује у току целог семестра. Оцењују се семинарски рад и активност у настави. На крају, у испитном року, оцењује се и усмени испит. Оцене се дају у поенима. Максимални број поена је 100 (укључујући и усмени испит). На усменом испиту студент може добити до 50 поена, а активности у току семестра (тзв. предиспитне обавезе) могу му донети до 50 поена.

### А. АКТИВНОСТ У ТОКУ НАСТАВЕ (ПРЕДИСПИТНЕ ОБАВЕЗЕ):

Активност у настави се оцењује и ту студент може стећи до 20 поена на следећи начин:

- на основу присуства на настави,
- учествовања у дискусијама и анализи примера на вежбама и предавањима.

### Б. СЕМИНАРСКИ РАД (ПРЕДИСПИТНЕ ОБАВЕЗЕ):

Сваки студент ради семинарски рад којим треба да покаже способност да примени стечена знања на конкретном примеру. Израдом семинарског рада студент може стећи 30 поена. Ако студент приликом оцењивања семинарског рада не добије најмање 50% предвиђених поена (15 поена), неопходно је вратити рад на корекцију. Када студент напише семинарски рад у складу са дефинисаним начином оцењивања, стиче право да изађе на испит.

### Ц. УСМЕНИ ИСПИТ:

На овај начин студент може стећи 50 поена. Усмени испит обухвата одбрану семинарског рада и кључне теоријске концепте у области менаџмента здравствених организација.

### Завршна оцена се формира на следећи начин:

Да би студент положио предмет мора скупити минимум 51 поен. Студент је положио ако је на испиту добио најмање 50% могућих поена, тј. минимално 25 поена и ако је на предиспитним обавезама такође добио најмање 50% поена, тј. 25 поена.

БРОЈ ОСВОЈЕНИХ ПОЕНА	ОЦЕНА
0 – 50	5
51 – 60	6
61 – 70	7
71 – 80	8
81 – 90	9
91 – 100	10

Модул	МАКСИМАЛНО ПОЕНА			
	Активност у току наставе	Семинарски рад	Усмени испит	Σ
<b>1. Менаџмент здравствених организација - оквир и основни елементи</b>	5		15	20
<b>2. Планирање и одлучивање у здравственим организацијама</b>	5		15	20
<b>3. Дизајнирање организација: структуре и процеси</b>	5		10	15
<b>4. Лидерство и контрола у здравственим организацијама</b>	5		10	15
		30		30
Σ	20	30	50	100

**МЕНАЏМЕНТ ЗДРАВСТВЕНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА распоред часова, школска 2020/2021. година**

Датум	Место	Предавач	Тематска јединица
<b>МОДУЛ 1: МЕНАЏМЕНТ ЗДРАВСТВЕНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА - ОКВИР И ОСНОВНИ ЕЛЕМЕНТИ</b>			
		проф. др Јелена Николић	Структура управљања у здравственим организацијама; Менаџмент функције: планирање, организовање, лидерство и контрола у здравственим организацијама; Улоге, вештине и компетенције менаџера здравствених организација; Типови менаџера у здравственим организацијама.
		проф. др Јелена Николић	Екстерно и интерно окружење; Анализа карактеристика екстерног окружења здравствених организација; Компоненте општег и посебног окружења; Стејкхолдер анализа здравствених организација; Значај организационе културе као интерног окружења: стварање, успех и промена.
<b>МОДУЛ 2: ПЛАНИРАЊЕ И ОДЛУЧИВАЊЕ У ЗДРАВСТВЕНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА</b>			
		проф. др Јелена Николић	Процес одлучивања и врсте одлука у здравственим организацијама; Фазе процеса одлучивања: идентификација проблема, развој алтернатива и избор; Методи доношења стратегијских одлука; Баријере ефективног одлучивања и начини њиховог превазилажења.
		проф. др Јелена Николић	Значај и сврха процеса стратегијског планирања; Фазе стратегијског планирања: процена окружења, организациони правац, формулисање стратегије и имплементација. Процена окружења и SWOT анализа; Визија, мисија и систем вредности; SMART циљеви; Процес формулисања и имплементације стратегије.
<b>МОДУЛ 3: ДИЗАЈНИРАЊЕ ОРГАНИЗАЦИЈА: СТРУКТУРЕ И ПРОЦЕСИ</b>			
		проф. др Дејана Златановић	Дизајнирање организационе структуре: департаментализација, делегирање ауторитета и дефинисање послова; Фактори организационог дизајнирања: екстерни и интерни; Модели организационих структура здравствених организација: функционална, дивизиона, матрична, мрежна и хибридна организациона структура.
		проф. др Дејана Златановић	Дизајнирање организационих процеса; Управљање групама и тимовима у здравственим организацијама: структура група и тимова и фазе формирања група и тимова. Унапређење ефективности радних тимова; Технике групног одлучивања и методе креативног решавања проблема; Управљање конфликтима.
<b>МОДУЛ 4: ЛИДЕРСТВО И КОНТРОЛА У ЗДРАВСТВЕНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА</b>			
		проф. др Јелена Ерић Нилсен (Nielsen)	Кључни елементи процеса лидерства; Теорије и модели лидерства: теорије засноване на личним карактеристима, теорије о стиловима лидерства и ситуационе теорије лидерства; Трансакционо и трансформационо лидерство; Типови и извори моћи; Процес мотивисања и теорије мотивације.
		проф. др Јелена Ерић Нилсен (Nielsen)	Значај и улога контроле у здравственим организацијама; Процес контроле; Методе контроле; Предности и недостаци различитих мера квалитета; Ефективност контроле и дисфункционалне последице; Начини унапређења процеса контроле.