



ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ИНФОРМАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

Предмет се налази у четвртом блоку као изборни предмет реализује се кроз 3 часа предавања, 1 час вежби и 90 часова самосталног рада студента у току семестра. Предмет носи 6 ЕСПБ бодова.

Образовни циљ предмета

Упознавање студената са елементима вештине комуникације са пацијентима.

Исходи образовања

По завршетку наставе из предмета Вештина комуникације Основи онкологије од студената се очекује стицање следећих знања, вештина, ставова :

Знања:

Од студента се очекује да зна:

- шта је вербална и невербална комуникација са пацијентом
- како да започне и заврши комуникацију са пацијентом
- како да структурира вербалну и невербалну комуникацију са пацијентом

Вештине:

Од студента се очекује да буде способан да:

- успостави вербалну и невербалну комуникацију
- успостави емотивно-емпатски однос
- са пацијентом доноси решења везана за дијагностичко терапијске процедуре, односно да по потреби реструктурише пацијентово виђење болести, као и да ради на успостављању заједничке одговорности за предвиђене дијагностичке, терапијске и рехабилитационе поступке

Ставови:

- Заузимање психолошко-стручне позиције о значају вербалне и невербалне комуникације за дијагностичко-терапеутске и рехабилитационе процедуре у клиничкој пракси.

Услови слушања наставе:

Студент се по принципу избора опредељује за наставу, а мора да буде уписан у четврти блок Дипломског академског студијског програма-интегрисане студије за доктора медицине.

Облици наставе:

Настава се одржава кроз предавања и вежбе са интерактивном комуникацијом.



Структура предмета:
Наставне јединице по недељама:

МОДУЛ 1 – ОСНОВНЕ ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ (1,2,3,4)

1 ЕСПБ

**Наставна
јединица 1**

1. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Предавања**
- Основне вештине комуникације:
 - успостављање доброг контакта са пацијентом;
 - омогућавање пацијенту да исказе своје потребе, страхове и проблеме (фацилитација);
 - прикупљање информација од пацијента;
 - активно слушање, тј. омогућавање пацијенту да испољи своју визију болести;
 - препознавање и одговарање не емоције;
 - третман, тј. проналажење заједничког са пацијентом.
- Вежбе**
- Вежбање припреме за разговор и контакт са пацијентом.

**Наставна
јединица 2**

2. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Предавање**
- Успостављање доброг контакта са пацијентом и омогућавање пацијенту да исказе своје потребе, страхове и проблеме (фацилитација): како се прилази пацијенту, како се вербално и невербално пацијент охрабрује и опушта; позитивна комуникација и избегавање ароганције, подсмеха; вербално и невербално подстицање пацијента да говори о својим проблемима; када се пацијент удаљи од теме, како га упадицом опет усмерити у пожељном смеру.
- Вежбе**
- Успостављање доброг контакта са пацијентом; продубљивање контакта. Студенти се поделе у парове који вежбају: прво један студент игра пацијента, а други лекара, а затим се улоге мењају. Наставник прати њихов рад и коригује их.

**Наставна
јединица 3**

3. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Предавање**
- Прикупљање информација од пацијента и активно слушање.
- Вежбе**
- Прикупљање информација од пацијента и активно слушање. Студенти се поделе у парове који вежбају: прво један студент игра пацијента, а други лекара, а затим се улоге мењају. Наставник прати њихов рад и коригује их.



**Наставна
јединица 4
Предавање**

4. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Типови личности, зависност приступа пацијенту од типа његове личности. Методе смањивања страха и агресивности код пацијента.
- Вежбе**
- Препознавање и одговарање на емоције. Студенти се поделе у парове који вежбају: прво један студент игра пацијента, а други лекара, а затим се улоге мењају. Наставник прати њихов рад и коригује их.
 - Проналажење заједничког решења са пацијентом. Студенти се поделе у парове који вежбају: прво један студент игра пацијента, а други лекара, а затим се улоге мењају. Наставник прати њихов рад и коригује их.

**МОДУЛ 2 – ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА
РАЗЛИЧИТИХ ЖИВОТНИХ ДОБА (1,2) 1 ЕСПБ**

**Наставна
јединица 1
Предавање**

5. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Карактеристике комуникације са децом претшколског и школског узраста. Како успоставити добар контакт и продубити га; специфичности болесног детета. Како комуницирати у присуству, а како у одсуству родитеља.
- Вежбе**
- Интервју са пацијентом који је дечјег узраста.
 - Интервју са родитељима пацијената дечјег узраста
 - Специфичности деце предшколског периода. Рад са децом школског периода.

**Наставна
јединица 2
Предавање**

6. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Особености комуникације са пацијентима старијим од 65 година. Специфичности пацијената са деменцијом. Како неутралисати страх од смрти код старих. Отежана контрола емоција код старих особа. Како преговарати са старим болесником и како се договорити око третмана.
- Вежбе**
- Интервју са пацијентом старости преко 65 година. Рад са дементним пацијентом. Преглед дементног пацијента.



**МОДУЛ 3 – ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА ИЗ
ИНОСТРАНСТВА И ПРИПАДНИЦИМА НАЦИОНАЛНИХ МАЊИНА (1,2)
1 ЕСПБ**

**Наставна
јединица 1
Предавање**

7. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

Вежбе

- Комуникација са пацијентом из иностранства, који не разуме српски језик. Како комуницирати ако постоји преводилац, како на страном језику који говоре и лекар и пацијент, како када није могућа ни једна од претходних ситуација. Разлике у култури из које су лекар и пацијент.
- Вежбање контакта са пацијентом који не говори српски језик. Културолошке разлике и њихов утицај сагледавање здравственог стања пацијента. Вежбање контакта са пацијентом странцем преко преводиоца. Решавање проблема комуникације пацијената који не говоре српски језик.

**Наставна
јединица 2
Предавање**

8. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

Вежбе

- Комуникација са пацијентом припадником националне мањине. Које су културолошке специфичности код најбројнијих националних мањина у Србији. Модалитети комуникације са пацијентима ромима, мађарима, румунима, албанцима, бугарима.
- Вежбање комуникације са пацијентима припадницима националних мањина. Контакт са пацијентима ромске националности. Утицај културолошких разлика на контакт са пацијентима.

**МОДУЛ 4 – ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ СА ПСИХИЈАТРИЈСКИМ
ПАЦИЈЕНТИМА (1) 1 ЕСПБ**

**Наставна
јединица
Предавање
1**

9. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

Вежбе

- Комуникација са пацијентима који пате од најчешћих психијатријских болести (психозе, депресије, панични напади, неуротски поремећаји, итд.). Карактеристике невербалне комуникације, смањење анксиозности код пацијената. Однос према пацијенту са поштовањем.
- Вежбање комуникације са пацијентима који болују од психијатријских болести. Разговор са психотичним пацијентом. Разговор са пацијентом који болује од неуроza. Разговор са пацијентом који болује од болести зависности.



**МОДУЛ 5 – ВЕШТИНА КОМИНИКАЦИЈЕ У РАЗЛИЧИТИМ ГРАНАМА
МЕДИЦИНЕ. ВЕШТИНА КОМИНИКАЦИЈЕ СА ПАЦИЈЕНТИМА
УКЉУЧЕНИМ У КЛИНИЧКЕ СТУДИЈЕ (1,2,3) 1 ЕСПБ**

10. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

**Наставна
јединица 1
Предавање**

- Комуникација са пацијентима оболелих од неуролошких болести. Специфичности комуникације са оболелима од цереброваскуларног инzulта, епилепсије, мишићних дистрофија, мултипле склерозе, паркинсонизма.
- Комуникација са умирућим болесником. Разговор са породицом умрлог болесника.

Вежбе

- Интервју са пацијентом који је погођен цереброваскуларним инzulтом. Сваки од студената обавља један део интервјуа. Наставник прати и модерира комуникацију. На крају вежбе наставник истиче особености комуникације са оваквим пацијентом.
- Комуникација са умирућим болесником. Разговор са породицом умрлог болесника.

**Наставна
јединица 2
Предавање**

11. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Специфичности комуникације оболелих од заразних болести. Специфичности пацијентата оболелих од АИДС-а.
- Специфичности комуникације са пацијентима који требају да имају хируршку интервенцију. Пристанак пацијента на хируршку интервенцију. Контакт са пацијентом у пстоперативном периоду.

Вежбе

- Интервју са пацијентом који пати од хроничног хепатитиса. Сваки од студената обавља један део интервјуа. Наставник прати и модерира комуникацију. На крају вежбе наставник истиче особености комуникације са оваквим пацијентом.
- Специфичности контакта са оболелима од АИДС-а.
- Интервју са пацијентом који ишчекује хируршку интервенцију.
- Узимање сагласности за хируршку интервенцију.
- Комуникација пацијента у интензивној нези.

**Наставна
јединица 3
Предавање**

12. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Комуникација са пацијентима оболелих од интернистичких болести. Прилаз пацијенту са инфарктом миокарда. Оболели од хипертиреозе. Пацијенти оболели од шећерне болести. Контакт са асматицима.
- Разговор са пацијентом који треба да учествује у клиничкој студији. Поступак регрутовања болесника, добијање информисаног пристанка болесника. Наставник обавља разговор и прибавља пристанак. По одласку болесника, наставник дефинише све



особености овог вида комуникације.

Вежбе

- Решавање проблема комуникације са пацијентом који пати од хипертиреозе. Студентима се прикаже случај болеснице са хипертиреозом. Студенти затим покушавају да успоставе комуникацију и дођу до решења заједно са наставником. На крају часа наставник указује на грешке или похвали добре елементе комуникације.
- Решавање проблема комуникације са пацијентом који је у току клиничке студије доживео озбиљно нежељено дејство. Студентима се прикаже случај болесника из клиничке студије који је због нежељеног дејства лека хоспитализован. Студенти затим покушавају да успоставе комуникацију и адекватно саветују болесника заједно са наставником. На крају часа наставник указује на грешке или похвали добре елементе комуникације.

МОДУЛ 6 – WORD, EXCEL, POWER POINT, INTERNET (1,2,3) 1 ЕСПБ

Наставна јединица 1 Предавање

13. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

- Током овог курса полазници уче креирање узорака, рад са великим документима, контролисање изгледа стране итд.
- Креирање и уређивање документа, унос и брисање текста, кретање курсора и селектовање текста, кретање по документу, основне функције са којима се корисници свакодневно сусрећу (наредбе Save, Save As, Cut, Copy, Paste и сл.).
- Напредно форматирање (Формат мени), фонт, параграф, табулатори, набрајање. Рад са табелама, креирање и модификовање табела, форматирање података у табели. Форматирање фонта (промена врсте и величине фонта, наредбе: Bold, Italic, Underline. Поравнање текста и сл.), претраживање и замена текста, форматирање пасуса. Форматирање колона.

Вежбе

- Рад са великим документима. Креирање садржаја и унакрсних референци. Обележивачи.
- Набрајање, креирање табела, претварање текста у табелу, уметање заглавља и подножја у документ. Подешавање маргина и прелом страница. Припрема за штампу.



**Наставна
јединица 2
Предавање**

14. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

Вежбе

- Знање стечено на овом курсу ће студентима омогућити да самостално креирају сложене табеле, да креирају и модификују базе података, да врше анализе података, да их сортирају и филтрирају. Моћи ће да креирају различите типове дијаграма и шаблона.
- Основни елементи прозора, унос података и форматирање табеле, унос и копирање формула, апсолутне и релативне адресе ћелија.
- Цртање графикона, разни типови графикона, коришћење већег броја листова и радних свезака.
- Типови референци и њихова примена. Напредније опције при изради дијаграма. Рад са базама података, сортирање. Припрема за штампу.

**Наставна
јединица 3
Предавање**

15. НЕДЕЉА НАСТАВЕ

Вежбе

- Након одслушаног курса полазници ће бити у могућности да сами направе презентације које ће моћи да користе у настави, семинарима итд.
- Креирање презентације на основу шаблона, додавање слајдова у презентацију, додавање слика у слајд, снимање документа, форматирање текста у слајду.
- Адресни систем, претраживачи, алати за претраживање.
- Како наћи информацију на Web-у (текстове, слике...), Medline, PubMed, Google.
- Креирање дијаграма и табела, креирање и модификовање дијаграма за организацију, убацивање табеле у слајд.
- Креирање и модификовање стубичастих дијаграма.
- Преглед Slide Show-a, ређање слајдова у презентацији, додавање анимација, анимације текста, креирање белешки, штампање слајдова.
- Напредне технике претраживања, остали претраживачи и интересантни сајтови.

Предиспитне обавезе

Студенти су у обавези да активно учествују у практичној настави. Наставник оцењује знање и ставове студената оценама од 5 до 10.

Начин полагања испита и оцењивање

Испит се полаже писмено

Оцена на испиту чини 60% крајње оцене студента, а оцена знања и ставова испољених током предавања са активним учешћем студената чини 40% крајње оцене.



Осим оцене на скали од 5 до 10 студенти добијају и једну од оцена из следеће табеле:

- A- 10% студената са најбољим успехом на испиту
- B- 25% следећих са нижим успехом на испиту
- C- 30% следећих са још нижим успехом на испиту
- D- 25% следећих са још нижим успехом на испиту
- E- 10% студената са најслабијим успехом на испиту
- Fx- студенти којима треба још мало да би припремили испит
- F- студенти који нису положили.

Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
предавања	15	тест	70
практична настава	15	практични испит	
колоквијум-и		усмени испит	
семинар-и			

Званична литература:

- Скрипта са предавањима наставника